



Versis

Regiovervoer

Nieuwsbrief

Een nieuw jaar
Wat verandert er voor u?



Nieuwe regel
Veilig reizen met rolstoel of scootmobiel



Leuke vacatures
Gezocht: chauffeurs



Een nieuw jaar, wat verandert er voor u?

De feestdagen staan weer voor deur, het is bijna 2023. Een nieuw jaar brengt nieuwe dingen. Met ingang van 1 januari 2023 verandert een aantal belangrijke dingen. Daarover informeren wij u in deze nieuwsbrief.

Hierin leest u over:

- de manieren waarop u kunt betalen;
- het nieuwe telefoonnummer;
- uw nieuwe pas;
- de nieuwe tarieven;
- de nieuwe app voor het boeken en betalen van uw ritten.

Verder goed nieuws voor wie een leuke baan zoekt als chauffeur. Misschien kent u wel iemand met een goed voornemen? Onze vervoerders hebben mooie vacatures variërend van een paar uur in de week tot fulltime. Zij komen graag in gesprek met nieuwe kandidaten.

Bent u slechthorend of doof, dan heeft u voortaan ook de mogelijkheid om via sms te worden geïnformeerd als de taxi voorrijdt. Handig!

Dit en meer leest u in dit nummer. Wij wensen u weer veel fijne, veilige kilometers met Versis in 2023.

Veel leesplezier!



Veranderingen vanaf 1 januari 2023

Vanaf 1 januari 2023 gaan wij werken met een nieuw vervoerbedrijf. De medewerkers van dit bedrijf zullen u voortaan halen en brengen en uw ritten inboeken. Hierover ontving u onlangs van ons een brief.

Dit verandert er per 1 januari:

U kunt niet meer contant betalen



Vanaf 1 januari 2023 kunt u op drie manieren betalen: 1. Op **automatische incasso**, 2. Met uw **pinpas**, 3. Met uw **telefoon** als u gebruikmaakt van Apple Pay of Mobiel Betalen. 4. Met de **Versis-app** via iDeal.

Wij adviseren u op automatische incasso te betalen, mocht u dit nog niet doen. Het bedrag van uw ritten wordt dan elke maand automatisch afgeschreven van uw bankrekening. Het is een makkelijk en betrouwbaar systeem. De meeste reizigers van Versis betalen zo.

Als u het incassoformulier heeft ingestuurd dat u van ons ontving, dan betaalt u (ook) vanaf 1 januari op rekening.

Maakt u hiervan geen gebruik, dan moet u bij de chauffeur met pinpas of telefoon betalen. Wilt u toch met automatische incasso gaan betalen en heeft u het incassoformulier niet meer, dan kunt u een machtigingsformulier aanvragen bij de nieuwe vervoerder via telefoonnummer 088 - 123 57 57 of e-mail regiovervoer@versis.nl.

Betaalde u voorheen met automatische incasso, maar bent u het formulier vergeten in te sturen? Doe hem dan alsnog op de post. Wij maken het zo snel mogelijk voor u in orde. Tot die tijd, moet u met pinpas of telefoon betalen bij de chauffeur.



Een voorbeeld van de nieuwe Versis-pas. Deze vindt u op de brief in dezelfde envelop van deze nieuwsbrief.

Reizen met de feestdagen

Gaat u met de feestdagen op pad? Boek u rit op tijd.

- Zondag 25 december: boek uiterlijk op 18 december vóór 22.00 uur
- Maandag 26 december: boek uiterlijk op 18 december vóór 22.00 uur
- Zondag 31 december: u kunt tot uiterlijk 19.30 uur met Versis reizen

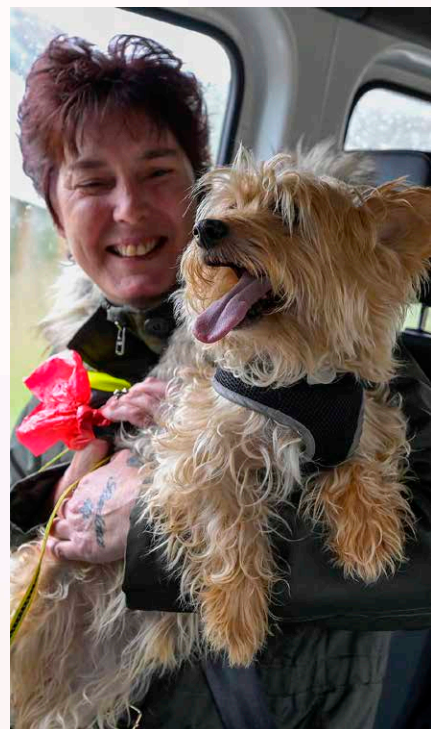
Ritten tot en met 31 december boekt u via 088 - 655 77 50.

- Maandag 1 januari: u kunt vanaf 9.00 uur weer met Versis reizen.

Ritten op en na 1 januari boekt u bij de nieuwe vervoerder via 088 - 123 57 57. Dat kan vanaf 19 december.

Rond de feestdagen is het extra druk aan de telefoon.

Wilt u niet wachten? Boek dan uw ritten via de website: www.versis.nl.



Vanaf 1 januari 2023 gaan wij werken met een nieuw vervoerbedrijf. De medewerkers van dit bedrijf zullen u voortaan halen en brengen en uw ritten inboeken. Hierover ontving u onlangs van ons een brief.

Dit verandert er per 1 januari:

U kunt niet meer contant betalen

Vanaf 1 januari 2023 kunt u op drie manieren betalen: 1. Op automatische incasso, 2. Met uw pinpas, 3. Met uw telefoon als u gebruik maakt van Apple Pay of Mobiel Betalen. 4. Met de Versis-app via iDeal.

Wij adviseren u op automatische incasso te betalen, mocht u dit nog niet doen. Het bedrag van uw ritten wordt dan elke maand automatisch afgeschreven van uw bankrekening. Het is een makkelijk en betrouwbaar systeem. De meeste reizigers van Versis betalen zo.

Als u het incassoformulier heeft ingestuurd dat u van ons ontving, dan betaalt u (ook) vanaf 1 januari op rekening.



SMS-dienst voor reizigers met een auditieve beperking

Bent u slechthorend of doof, dan kunt u voortaan gebruikmaken van onze speciale SMS-dienst.

Ongeveer vijf minuten voordat de taxi bij u voorrijdt, krijgt u dan een SMS-bericht. Dit is in plaats van de terugbelservice.

Als u hiervan gebruik wilt maken kunt u dit aangeven bij het boeken van een rit.



Tarieven per 1 januari 2023

Vanaf 1 januari 2023 gelden nieuwe tarieven. Uw ritprijs bestaat uit een opstaptarief en een tarief per kilometer. De gemeenten verhogen elk jaar de tarieven. Met hetzelfde percentage als bij het reguliere openbaar vervoer in onze regio.

Tarief voor Wmo-reizigers

Het tarief is tot 25km gebaseerd op wat u in onze regio zou betalen voor een reis met trein of bus. Reist u over een afstand van meer dan 25 km, dan betaalt u vanaf 25 km een kostendekkend tarief. U kunt maximaal 30 kilometer reizen met Versis. Het kostendekkende tarief en de maximale reisafstand gelden echter niet wanneer u reist van of naar een puntbestemming. Alle puntbestemmingen vindt u op www.versis.nl/puntbestemmingen. Niet alle gemeenten hebben puntbestemmingen.

- Opstaptarief per rit: € 1,65 +
- Kilometertarief eerste 25 km: € 0,192
- Kilometertarief na 25 km en tot 30 km: € 2,29 (puntbestemmingen uitgezonderd)

Reist u van of naar een Puntbestemming, dan geldt:

- Opstaptarief per rit: € 1,65 +
- Kilometertarief: € 0,192, ongeacht de reisafstand

Tarief voor medereizigers

Alle Wmo-pashouders kunnen iemand meenemen. U betaalt dan 1x het Wmo-tarief voor uzelf en 2x het Wmo-tarief voor uw medepassagier. Samen dus 3x het Wmo-tarief.

Hoe bepalen wij het aantal kilometers?

Wij bepalen het aantal kilometers op basis van de kortste route. Dus mocht de taxi omrijden, dan kost dit u niets extra's. De ritprijs wordt afgerond op € 0,05. Als u boekt, dan wordt de prijs bepaald, aan u medegedeeld en vastgelegd in het systeem. Zo weet u altijd vooraf wat de rit u gaat kosten.



Veilig reizen met uw rolstoel of scootmobiel

Onze chauffeurs brengen u zo veilig mogelijk naar uw bestemming en weer thuis. Om dit zo goed mogelijk te doen, volgen zij deze regels.

Rolstoel

De chauffeur mag u alleen in een goedgekeurde rolstoel voor taxivervoer vervoeren. Hij of zij mag u niet zittend in uw rolstoel vervoeren als deze niet veilig kan worden vastgezet. Hij of zij beoordeelt of uw rolstoel veilig kan worden vervoerd.

Scootmobiel

Tijdens het in- en uitrijden en tijdens de rit mag u niet op uw scootmobiel blijven zitten. De chauffeur zorgt voor het in- en uitrijden van uw scootmobiel met de lift. De chauffeur zet de scootmobiel goed vast en bergt ook het bevestigingsmateriaal goed op. Zo kan dit geen gevaar opleveren tijdens het rijden of het in- en uitstappen.

Wat is nieuw?

Een nieuwe regel is dat de chauffeur u nu ook staand op de lift in de taxi mag helpen als u echt niet via het trappetje kunt instappen.





MENSELIJK CONTACT? MOOIE BAAN? VERSIS ZOEKT CHAUFFEURS!

Leuke vacatures voor chauffeurs

Kent u iemand die op zoek is naar een mooie baan waarin menselijk contact centraal staat? Versis zoekt chauffeurs! De vervoerders van Versis hebben mooie vacatures. Of de chauffeurs nu een aantal uur of fulltime willen werken, onze vervoerders horen graag van u.

Wij zoeken mensen die sociaal en dienstverlenend zijn. Die zelfstandig kunnen werken en zich verantwoordelijk voelen voor goed en veilig vervoer van onze reizigers. Herkent u iemand hierin en beschikt degene over rijbewijs B? Heeft hij/zij een volledige chauffeurskaart taxi of is hij/zij bereid deze in samenwerking met één van onze vervoerbedrijven te halen? Zij komen graag met hun in contact.



Haars Groep zoekt chauffeurs voor:

- vervoer van mensen met een Wmo-indicatie (voornamelijk ouderen en mensen met een beperking);
- 1 dag in de week tot fulltime (flexibele werktijden);
- de weekenden.

Ga naar:

www.haarsgroep.nl/taxichauffeur-rivierenland



Citax Tiel en Munkhof zoeken chauffeurs voor:

- leerlingen- en jeugdvervoer;
- een rit in de ochtend en een rit in de middag;
- 5 dagen per week.

Ga naar:

www.citax.nl/vacatures

www.werkenbij.munkhof.nl



Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave voor de reizigers van Versis.

Versis

Postbus 137

4000 AC Tiel

www.versis.nl

Redactie

Beheerbureau Versis, Wollöf Communicatie BNO, Tiel

Tekst, ontwerp en fotografie

Wollöf Communicatie BNO, Tiel

Overname van artikelen en foto's/illustraties uitsluitend na toestemming van de redactie.

Bijzonder vervoer in het buitenland



INDIA



ALASKA



JAPAN



SINGAPORE

Weetjes over Versis Regiovervoer

Of u nu al jaren of nog maar kort met Versis Regiovervoer reist, er zijn vast nog dingen die u niet weet. Wist u bijvoorbeeld dat:

...Versis ook voor kinderen is?

Hoewel u kinderen tot 3 jaar op uw schoot mag vervoeren, is het natuurlijk het veiligst als ze op een kinderzitje of stoelverhoger zitten. Neemt u deze zelf mee. Kinderen vanaf 3 jaar moeten op de achterbank op een eigen zitplaats en als ze langer zijn dan 1,35 meter mogen ze ook voorin. Natuurlijk veilig met een gordel om.



...ook dieren welkom zijn bij Versis?

Uw hulphond of blindengeleidehond mag altijd gratis met u meereizen. Ook andere dieren mogen gratis mee als u ze in een tas of kooi op schoot vervoert. In beide gevallen moet u bij uw boeking wel even doorgeven dat u een dier meeneemt.



...u geen fiets mag meenemen in de taxi?

En ook geen ligbed, driewieler, vastframe-handbike of rolstoelmotor (speedy).

