





Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Hoe te beginnen.....	3
2. Start met registreren	4
3. Invullen van je gegevens	5
4. Registratie niet gelukt	6
5. Registratie gelukt - Validatiecode	7
6. Instellen eigen Pincode.....	8
7. Wat te doen als je de pincode vergeten bent?	8
8. Aanmelden.....	9

1. Hoe te beginnen

Om gebruik te kunnen maken van boeken via de website of boeken met de vervoersapp volgt hierna een stap voor stap instructie.

De werking van de website en de werking van de vervoersapp is volledig hetzelfde. Het verschil is dat de website via elk apparaat te gebruiken is dat een internetverbinding heeft waar je met bijv. Google Chrome, Edge, Firefox of Safari kunt werken.

Voor de vervoersapp zijn er twee soorten apparaten: telefoons en tablets.
En in twee uitvoeringen: Android en iOS.

De vervoersapp moet eerst worden geïnstalleerd op je apparaat:

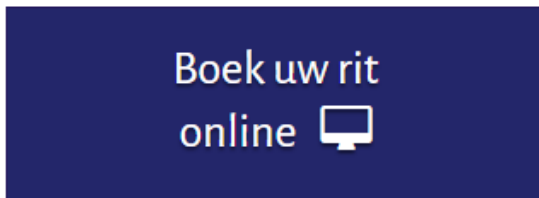
- Vanuit Android-apparaten gebruik je de Google PlayStore.
- Vanuit iOS-apparaten gebruik je de AppStore van Apple.

Is er behoefte aan uitleg hoe je de app installeert, vraag dit na in jouw omgeving, er zijn vast mensen die je kunnen helpen. Zo niet, stuur dan een mail naar helpdeskversis@dvg.nl met een korte uitleg van het probleem en een telefoonnummer waarop je bereikbaar bent. We geven dan uitleg via de mail of nemen telefonisch contact op tijdens kantooruren om je te helpen.

Met betrekking tot de website ga je naar versis.nl en klik op



Op de pagina die dan volgt klik op:



Op dit moment ben je terecht gekomen in de Versis Online boekingsomgeving.

Vanaf nu is de instructie voor de Website en de Vervoersapp hetzelfde.

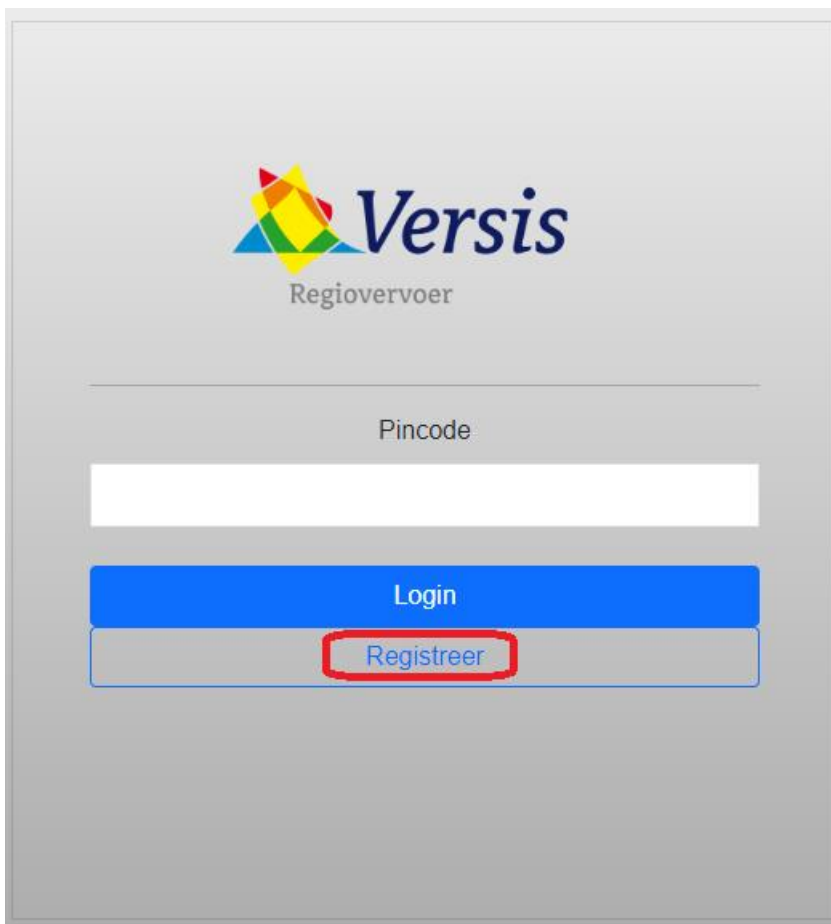
2. Start met registreren

Om je te kunnen registreren zijn 3 kenmerken nodig die bekend moeten zijn in het systeem:

1. Pasnummer
2. E-mailadres
3. Een telefoonnummer (mobiel of vast)

Wanneer je bij de pasregistratie je E-mailadres of een telefoonnummer niet hebt opgegeven, laat dit dan eerst wijzigen zodat je daarna de registratie kunt uitvoeren. Anders heeft proberen om te registreren geen zin, het lukt dan gewoonweg niet.

Registreren doe je dan als volgt. Klik met de muis, of tik met je vinger, op de tekst 'Registreer' zoals hieronder in rood aangegeven:



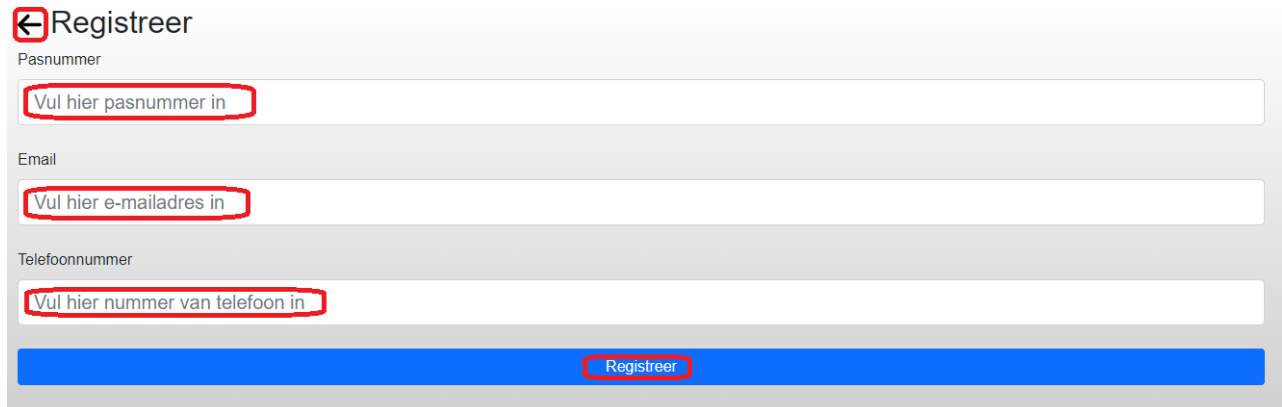
The screenshot shows the Versis Regiovervoer interface. At the top is the Versis logo with the text 'Versis Regiovervoer'. Below the logo is a horizontal line, followed by the label 'Pincode' and a white input field. Underneath the input field are two buttons: a blue button labeled 'Login' and a grey button labeled 'Registreer'. The 'Registreer' button is highlighted with a red rectangular border.

Is dit gedaan dan komen we vanzelf op de volgende pagina.

3. Invullen van je gegevens

Het scherm ziet er dan uit als onderstaand en eigenlijk wijst alles zich vanzelf.

De verschillende onderdelen van het scherm die rood gemarkeerd zijn worden hierna uitgelegd:



← Registreer

Pasnummer

Vul hier pasnummer in

Email

Vul hier e-mailadres in

Telefoonnummer

Vul hier nummer van telefoon in

Registreer

Terug naar Startscherm

Als eerste linksboven de pijl naar links. Klik je hier op dan keer je terug naar het startscherm zoals op de vorige pagina. Dit is nu niet de bedoeling. Maar mocht je per ongeluk op deze pagina terecht komen kun je weer terug naar het startscherm door op deze pijl te klikken.

Pasnummer

Als tweede het Pasnummer. Van Versis heeft u een vervoerspas waarop een pasnummer staat. Klik met de muis of, bij de Vervoersapp, tik met je vinger op dit tekstvak en vul dan dat pasnummer hier in.

Email

Als derde Email. Je hebt je e-mailadres opgegeven en datzelfde e-mailadres tik je hier in, nadat je met de muis op dit tekstvak geklikt hebt of met vinger erop getikt hebt.

Telefoonnummer

Als laatste telefoonnummer. Dit heb je eveneens opgegeven en dat telefoonnummer vul je hier in. Tik met je vinger op het tekstvak of klik er met de muis op en typ het telefoonnummer.

Registreer

Zijn al deze drie velden goed ingevuld, dan klik je of tik je in de blauwe balk op de tekst 'Registreer'. Het systeem gaat nu controleren of je een geldige gebruiker bent van Versis.

Dan zijn er 2 mogelijkheden. **Of het systeem kan de gegevens vinden en we kunnen verder. Of het systeem vindt geen geldige gegevens en we kunnen *niet* verder.**

Op de volgende pagina wat er gebeurt wanneer je gegevens **niet** gevonden kunnen worden.

4. Registratie niet gelukt

Hieronder een aantal gegevens die netjes zijn ingevuld. De controle is het er helaas niet mee eens!

← Registreer

Pasnummer

3481070000

Email

n.iemand@ergens.nl

Telefoonnummer

0601234567

Registreer

Nadat in de blauwe balk op 'Registreer' is getikt of geklikt zie je het volgende scherm:

← Registreer

Gegevens niet gevonden.

Oeps, dit is niet goed en hoe los je dit nu op?

Geen nood. Klik op de pijl linksboven en je komt terug in het startscherm en je kunt een nieuwe poging doen om te registreren.

Let op: heb je je e-mailadres en een telefoonnummer opgegeven bij het aanvragen van de pas? Lukt registreren na nog eens proberen niet en weet je zeker dat je je gegevens goed hebt ingetikt, controleer dat dan eerst, voordat je maar blijft proberen.

Vanwege veiligheid geeft het systeem geen informatie wat er niet klopt. Anderen zouden er misbruik van kunnen maken.

Op de volgende pagina wat er gebeurt wanneer je gegevens **wel** gevonden kunnen worden.

5. Registratie gelukt - Validatiecode

Wanneer je je gegevens hebt ingevuld en het systeem kan de controle uitvoeren, dan zie je het volgende scherm:

← Registreer

Uw registratie wordt verwerkt, u ontvangt zo een email met validatie code.

Validatiecode

Registreer

Wat is er nu gebeurd? Het systeem kon je gegevens vinden. Gelukkig, dat klopt tenminste!

Maar om zeker te weten dat deze registratie bij jou hoort is er een extra controle. Als organisatie willen we er zeker van zijn dat je gegevens vertrouwelijk behandeld worden. Deze extra controle voeren we alleen uit bij de registratie.

Je hebt in je e-mail een bericht ontvangen met een code, de validatiecode. Alleen jij hebt die code ontvangen en niemand anders. Hierdoor ben je er zeker van dat jij alleen toegang hebt tot de gegevens die bij jouw pasnummer horen.

Kijk in je -email voor de validatiecode.
Deze e-mail ziet er *bijvoorbeeld* zo uit:

Het onderwerp van de mail is de tekst:

Versis regiovervoer validatiecode



En in de mail staat een getal van 6 cijfers. Dat getal tik je over in het tekstvak van de validatiecode of kopiëren en plakken als je daar handig mee bent.

Hierna tik je of klik je in de blauwe balk op 'Registreer'.

Opnieuw 2 mogelijkheden. Of je hebt de code goed ingetikt en je kunt verder. Of je hebt de code **fout ingetikt** en je mag de goede nu intikken:

← Registreer

Validatiecode niet juist.

Validatiecode

Registreer

Het is ook mogelijk dat je **geen code** ontvangen hebt. Het kan zijn dat je dan of misschien nog even moet wachten totdat deze komt of dat de **e-mail misschien in de Spambox of Ongeldige mail** is terecht gekomen? Controleer dat eerst, voordat je gaat mailen dat het registreren niet werkt.

Na het goed intikken van de validatiecode komt de volgende pagina.

6. Instellen eigen Pincode

Je bent nu geregistreerd als gebruiker van Versis Online. De pincode waar hier om gevraagd wordt is een code voor jezelf die je elke keer gebruikt om je aan te melden. Deze code is 6 cijfers. Deze pincode is persoonlijk en gekoppeld aan je pasnummer, telefoon en e-mailadres.

Wanneer 2 pashouders van hetzelfde telefoonnummer en hetzelfde e-mailadres gebruikmaken is dat geen enkel probleem, wanneer je maar **per pasnummer een eigen pincode** gebruikt.

Vul de code in het onderstaande scherm 2x in. Beide keren precies dezelfde code en tik of klik daarna in de blauwe balk op 'Sla code op'. Probeer een al te gemakkelijke code te vermijden om misbruik te voorkomen.

De pincode werkt alleen op de computer of laptop of tablet of telefoon waarop je je geregistreerd hebt.

Wil je gebruik maken van en de telefoon en de computer of laptop of tablet, registreer je dan op **elk van die met dezelfde pincode.**

← Registreer

Validatiecode is juist, uw pasnummer is ingesteld in de app. Vul hieronder een 6-cijferig pincode in.

pincode

Nogmaals pincode

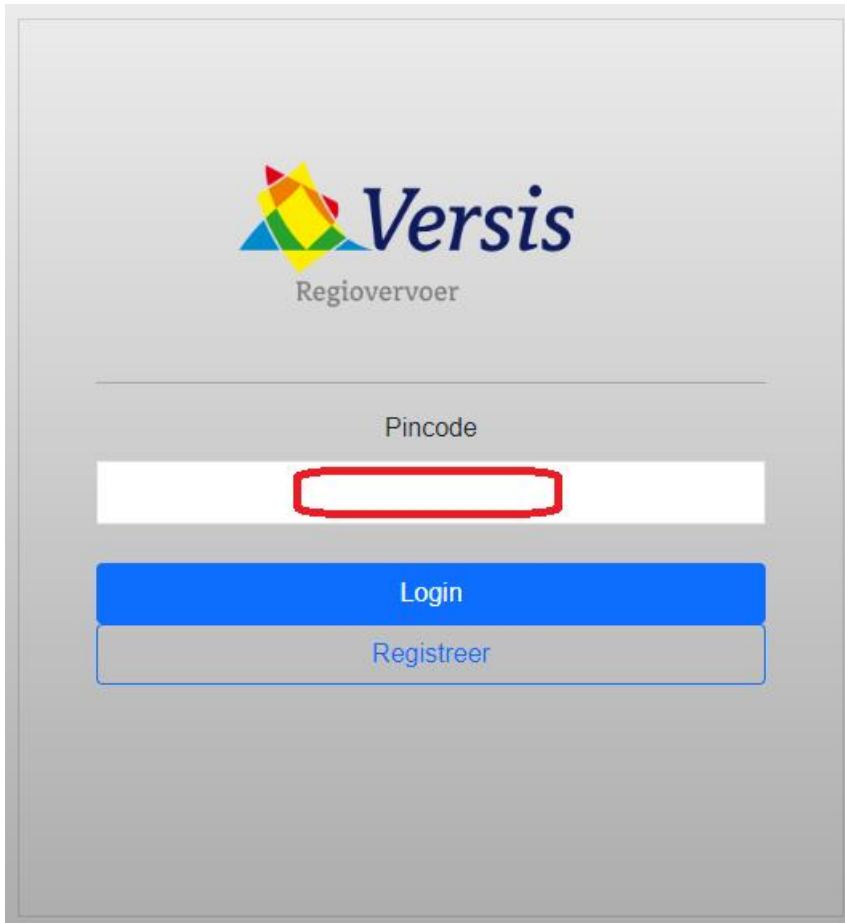
Sla code op

7. Wat te doen als je de pincode vergeten bent?

Heel eenvoudig, je opnieuw registreren, daarmee maak je dan een nieuwe pincode voor jezelf aan die je vanaf dat moment kunt gebruiken. Maak je gebruik van meer apparaten moet je dat wel op allemaal doen.

8. Aanmelden

Nadat het registreren is afgerond komt de startpagina weer naar voren en kun je in het witte vak van de Pincode de code invullen die je zonet hebt ingegeven.



The screenshot shows the Versis Regiovervoer login interface. At the top is the Versis logo with the text 'Versis Regiovervoer'. Below the logo is a label 'Pincode' above a white input field. A red rectangle highlights the input field. Below the input field are two buttons: a blue 'Login' button and a grey 'Registreer' button.

Nadat je op die plek de pincode hebt ingevuld tik je of klik je in de blauwe balk op de tekst 'Login'.

Is de pincode goed ingevuld kom je in het keuzemenu:
Mijn dashboard



The screenshot shows a vertical menu titled 'Mijn dashboard'. It contains six items, each with an icon and text: 'Mijn ritten' (bus icon), 'Nieuwe boeking' (plus icon), 'Mijn account' (person icon), 'Actuele rit', 'Absentie', and 'Uitloggen'.

Deze documentatie wordt binnenkort verder uitgebreid.