



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Hoe te beginnen.....	3
2. Start met registreren	4
3. Invullen van je gegevens	5
4. Registratie niet gelukt	6
5. Registratie gelukt - Validatiecode	7
6. Instellen eigen Pincode.....	8
7. Wat te doen als je de pincode vergeten bent?	8
8. Meerdere pasnummers gebruiken	9
9. Aanmelden	11
10. Aanmelden voor gebruik van meerdere passen	12

1. Hoe te beginnen

Om gebruik te kunnen maken van boeken via de website of boeken met de vervoersapp volgt hierna een stap voor stap instructie.

De werking van de website en de werking van de vervoersapp is volledig hetzelfde. Het verschil is dat de website via elk apparaat te gebruiken is dat een internetverbinding heeft waar je met bijv. Google Chrome, Edge, Firefox of Safari kunt werken.

Voor de vervoersapp zijn er twee soorten apparaten: telefoons en tablets.
En in twee uitvoeringen: Android en iOS.

De vervoersapp moet eerst worden geïnstalleerd op je apparaat:

- Vanuit Android-apparaten gebruik je de Google PlayStore.
- Vanuit iOS-apparaten gebruik je de AppStore van Apple.

Is er behoefte aan uitleg hoe je de app installeert, vraag dit na in jouw omgeving, er zijn vast mensen die je kunnen helpen. Zo niet, stuur dan een mail naar helpdeskversis@dvg.nl met een korte uitleg van het probleem en een telefoonnummer waarop je bereikbaar bent. We geven dan uitleg via de mail of nemen telefonisch contact op werkdagen tijdens kantooruren om je te helpen.

Met betrekking tot de website ga je naar versis.nl en klik op



Op de pagina die dan volgt klik op:



Op dit moment ben je terecht gekomen in de Versis Online boekingsomgeving.

Vanaf nu is de instructie voor de Regiovervoer Versis Online Website en de Regiovervoer Versis App hetzelfde.

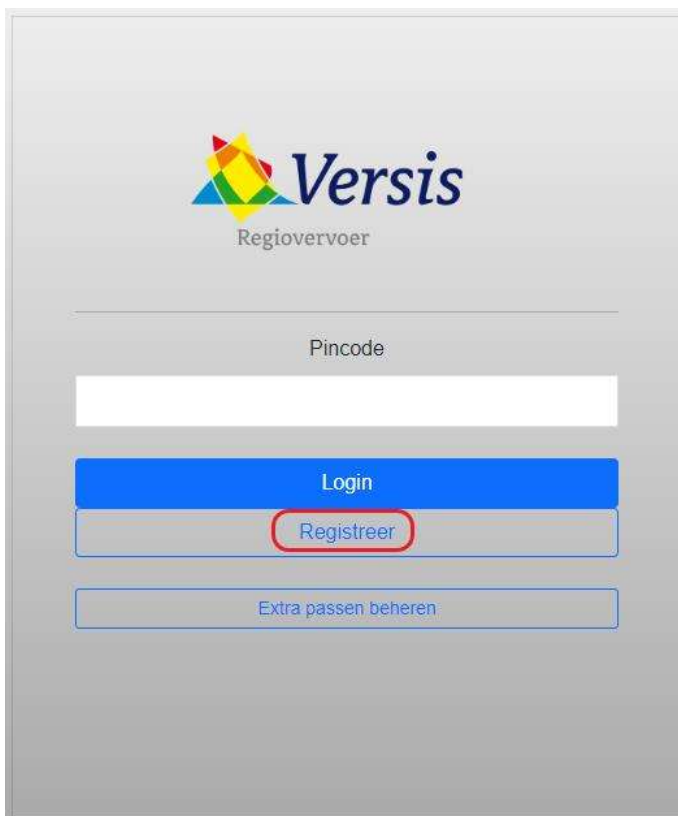
2. Start met registreren

Om je te kunnen registreren zijn 3 kenmerken nodig die bekend moeten zijn in het systeem:

1. Pasnummer
2. E-mailadres
3. Een telefoonnummer (mobiel of vast)

Wanneer je bij de pasregistratie je e-mailadres of een telefoonnummer niet hebt opgegeven, laat dit dan eerst wijzigen zodat je daarna de registratie kunt uitvoeren. Anders heeft proberen om te registreren geen zin, het lukt dan gewoonweg niet.

Registreren doe je dan als volgt. Klik met de muis, of tik met je vinger, op de tekst 'Registreer' zoals hieronder in rood aangegeven:



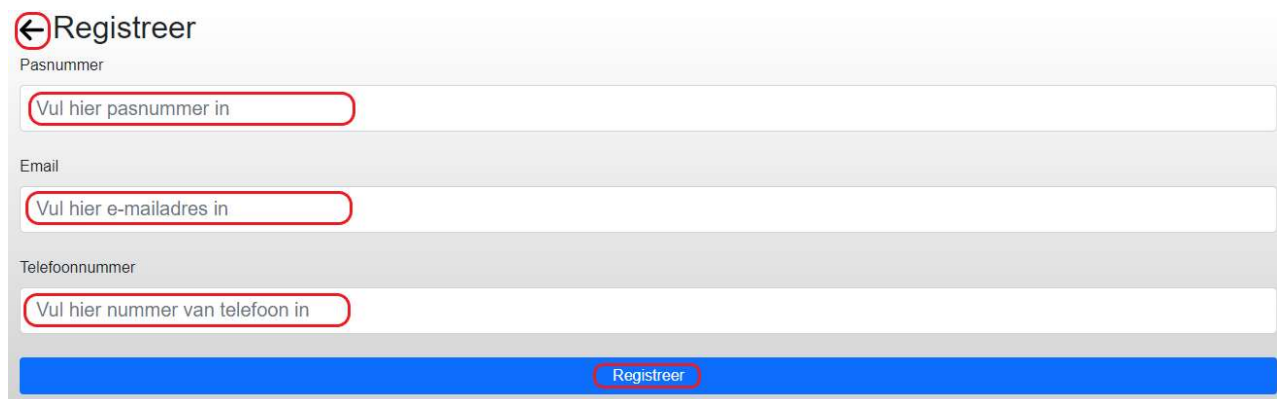
The image shows a screenshot of the Versis Regiovervoer login and registration interface. At the top, there is the Versis Regiovervoer logo. Below the logo, there is a label 'Pincode' above a white input field. Underneath the input field, there are three buttons: a blue 'Login' button, a light blue 'Registreer' button (which is highlighted with a red circle), and a light blue 'Extra passen beheren' button.

Is dit gedaan dan komen we vanzelf op de volgende pagina.

3. Invullen van je gegevens

Het scherm ziet er dan uit als onderstaand en eigenlijk wijst alles zich vanzelf.

De verschillende onderdelen van het scherm die rood gemarkeerd zijn worden hierna uitgelegd:



← **Registreer**

Pasnummer

Vul hier pasnummer in

Email

Vul hier e-mailadres in

Telefoonnummer

Vul hier nummer van telefoon in

Registreer

Terug naar Startscherm

Als eerste linksboven de pijl naar links. Klik je hier op dan keer je terug naar het startscherm zoals op de vorige pagina. Dit is nu niet de bedoeling. Maar mocht je per ongeluk op deze pagina terecht komen kun je weer terug naar het startscherm door op deze pijl te klikken.

Pasnummer

Als tweede het Pasnummer. Van Versis heeft u een vervoerspas waarop een pasnummer staat. Klik met de muis of, bij de Vervoersapp, tik met je vinger op dit tekstvak en vul dan dat pasnummer hier in.

Email

Als derde Email. Je hebt je e-mailadres opgegeven en datzelfde e-mailadres tik je hier in, nadat je met de muis op dit tekstvak geklikt hebt of met vinger erop getikt hebt.

Telefoonnummer

Als laatste telefoonnummer. Dit heb je eveneens opgegeven en dat telefoonnummer vul je hier in. Tik met je vinger op het tekstvak of klik er met de muis op en typ het telefoonnummer.

Registreer

Zijn al deze drie velden goed ingevuld, dan klik je of tik je in de blauwe balk op de tekst 'Registreer'. Het systeem gaat nu controleren of je een geldige gebruiker bent van Versis.

Dan zijn er 2 mogelijkheden. **Of het systeem kan de gegevens vinden en we kunnen verder.** **Of het systeem vindt geen geldige gegevens en we kunnen *niet* verder.**

Op de volgende pagina wat er gebeurt wanneer je gegevens **niet** gevonden kunnen worden.

4. Registratie niet gelukt

Hieronder een aantal gegevens die netjes zijn ingevuld. De controle is het er helaas niet mee eens!

← Registreer

Pasnummer

3481070000

Email

n.iemand@ergens.nl

Telefoonnummer

0601234567

Registreer

Nadat in de blauwe balk op 'Registreer' is getikt of geklikt zie je het volgende scherm:

← Registreer

Gegevens niet gevonden.

Oeps, dit is niet goed en hoe los je dit nu op?

Geen nood. Klik op de pijl linksboven en je komt terug in het startscherm en je kunt een nieuwe poging doen om te registreren.

Let op: heb je je e-mailadres en een telefoonnummer opgegeven bij het aanvragen van de pas? Lukt registreren na nog eens proberen niet en weet je zeker dat je je gegevens goed hebt ingetikt, controleer dat dan eerst bij de gemeente, voordat je maar blijft proberen.

Vanwege veiligheid geeft het systeem geen informatie over wat er niet klopt. Anderen zouden er misbruik van kunnen maken.

Op de volgende pagina wat er gebeurt wanneer je gegevens **wel** gevonden kunnen worden.

5. Registratie gelukt - Validatiecode

Wanneer je je gegevens hebt ingevuld en het systeem kan de controle uitvoeren, dan zie je het volgende scherm:



Wat is er nu gebeurd? Het systeem kon je gegevens vinden. Gelukkig, dat klopt tenminste!

Maar om zeker te weten dat deze registratie bij jou hoort is er een extra controle. Als organisatie willen we er zeker van zijn dat je gegevens vertrouwelijk behandeld worden. Deze extra controle voeren we alleen uit bij de registratie.

Je hebt in je e-mail een bericht ontvangen met een code, de validatiecode. Alleen jij hebt die code ontvangen en niemand anders. Hierdoor ben je er zeker van dat jij alleen toegang hebt tot de gegevens die bij jouw pasnummer horen.

Kijk in je -email voor de validatiecode.
Deze e-mail ziet er *bijvoorbeeld* zo uit:

Het onderwerp van de mail is de tekst:

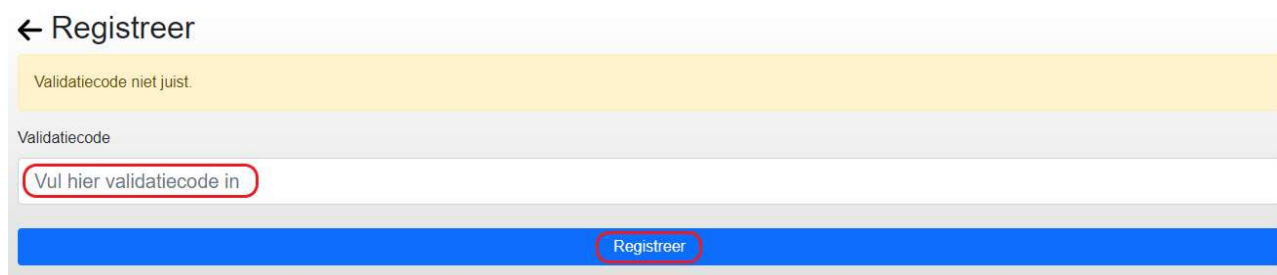
Versis regiovervoer validatiecode



En in de mail staat een getal van 6 cijfers. Dat getal tik je over in het tekstvak van de validatiecode of kopiëren en plakken als je daar handig mee bent.

Hierna tik je of klik je in de blauwe balk op 'Registreer'.

Opnieuw 2 mogelijkheden. Of je hebt de code goed ingetikt en je kunt verder. Of je hebt de code **fout ingetikt** en je mag de goede nu intikken:



Het is ook mogelijk dat je **geen code** ontvangen hebt. Het kan zijn dat je dan of misschien nog even moet wachten totdat deze komt of dat de **e-mail misschien in de Spambox of Ongeldige mail** is terecht gekomen? Controleer dat eerst, voordat je gaat mailen dat het registreren niet werkt.

Na het goed intikken van de validatiecode komt de volgende pagina.

6. Instellen eigen Pincode

Je bent nu geregistreerd als gebruiker van Versis Online. De pincode waar hier om gevraagd wordt is een code voor jezelf die je elke keer gebruikt om je aan te melden. Deze code is 6 cijfers. Deze pincode is persoonlijk en gekoppeld aan je pasnummer, telefoon en e-mailadres.

Wanneer 2 pashouders van hetzelfde telefoonnummer en hetzelfde e-mailadres gebruikmaken is dat geen enkel probleem, wanneer je maar **per pasnummer een eigen pincode** gebruikt.

Vul de code in het onderstaande scherm 2x in. Beide keren precies dezelfde code en tik of klik daarna in de blauwe balk op 'Sla code op'. Probeer een al te gemakkelijke code te vermijden om misbruik te voorkomen.

De pincode werkt alleen op de computer of laptop of tablet of telefoon waarop je je geregistreerd hebt.

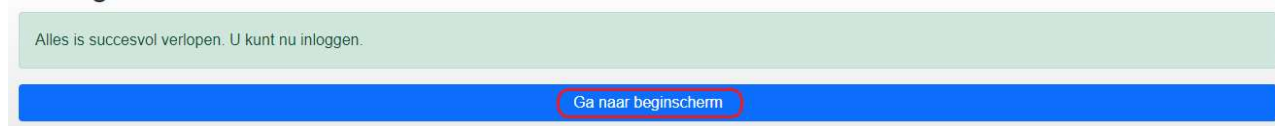
Wil je gebruik maken van en de telefoon en de computer of laptop of tablet, registreer je dan op **elk van die met dezelfde pincode**.

← Registreer



Na het 2x juist invullen van je eigen gekozen pincode krijg je het volgende scherm:

← Registreer



Door te tikken of te klikken op de tekst 'Ga naar het beginscherm' kun je je aanmelden om de Versis Regiovervoer App verder te gebruiken.

7. Wat te doen als je de pincode vergeten bent?

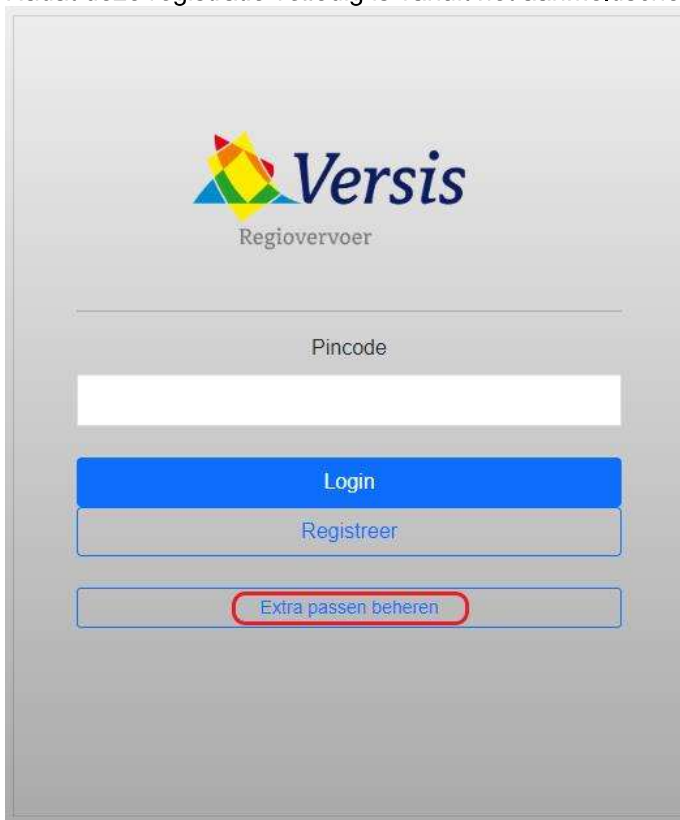
Heel eenvoudig, je opnieuw registreren, daarmee maak je dan een nieuwe pincode voor jezelf aan die je vanaf dat moment kunt gebruiken. Maak je gebruik van meer apparaten moet je dat wel op al die apparaten doen.

8. Meerdere pasnummers gebruiken

Wanneer je voor meerdere pasnummers dezelfde computer, laptop, tablet of telefoon wilt gebruiken is dat mogelijk.

Als eerste dien je op 1 systeem, of het nu een computer, laptop, tablet of telefoon is doet er niet toe, alle passen te registreren zoals hiervoor beschreven. Deze mogen ook allemaal met dezelfde pincode worden geregistreerd. Rond eerst dit registratie-proces helemaal af.

Nadat deze registratie volledig is vanuit het aanmeldscherm tikken of klikken op 'Extra passen beheren':



The image shows a login screen for Versis Regiovervoer. At the top is the Versis Regiovervoer logo. Below it is a label 'Pincode' above a white input field. Under the input field are three buttons: a blue 'Login' button, a grey 'Registreer' button, and a grey 'Extra passen beheren' button. The 'Extra passen beheren' button is highlighted with a red rounded rectangle.

Dan kom je op de volgende pagina:

Versis Regiovervoer – Instructie Online



In dit scherm tik je alle pasnummers in op de manier zoals hier aangegeven, elk pasnummer op een aparte regel.

← Extra passen beheren

Hier is het mogelijk om meerdere passen toe te voegen.

Let wel dat alle passen geregistreerd dienen te zijn voordat ze gebruikt kunnen worden.

Vul hieronder per regel een pasnummer in.

3481050100
3481100700

Lijst opslaan

Heb je veel meer pasnummers waar je het vervoer voor regelt kun je deze allemaal onder elkaar invoeren. Rechtsonder in het witte vak, in de hoek, zie je wat schuine streepjes staan. Je kunt door de te klikken of te tikken en vast te houden het vak groter of kleiner maken in de hoogte, waardoor je maar regels direct ziet.

Tik je door en worden het meer regels dan direct zichtbaar, dan verschijnt er een schuifbalk waarmee je omhoog en omlaag kunt schuiven om de andere regels te bekijken.

← Extra passen beheren

Hier is het mogelijk om meerdere passen toe te voegen.

Let wel dat alle passen geregistreerd dienen te zijn voordat ze gebruikt kunnen worden.

Vul hieronder per regel een pasnummer in.

3481050100
3481100700
3509023100
3480232133
3471204039
3484230234
3483923030
3480010100

Lijst opslaan

Zijn alle pasnummers ingevuld, dan tik of klik je op de tekst 'Lijst opslaan' in de blauwe regel en ben je klaar om voor alle passen afzonderlijk met je systeem te kunnen werken.

Wil je op een andere computer, laptop, tablet of telefoon dezelfde, of een deel van deze pasnummers beheren, dan is het registreren niet meer nodig. Je kunt dan direct beginnen met 'Extra passen beheren', vult deze lijst in, en je bent klaar.

← Extra passen beheren

Hier is het mogelijk om meerdere passen toe te voegen.

Let wel dat alle passen geregistreerd dienen te zijn voordat ze gebruikt kunnen worden.

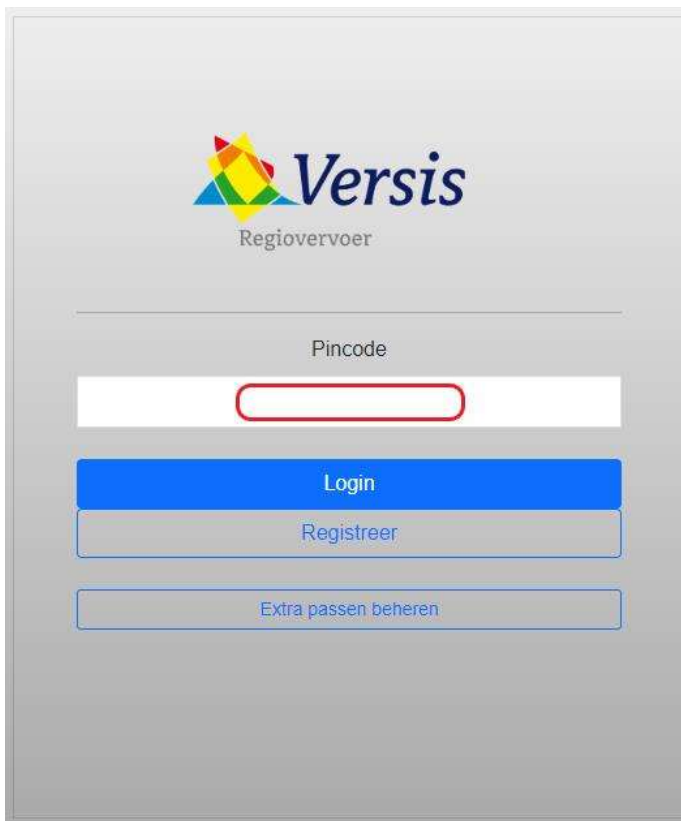
De lijst is bijgewerkt

Ga naar dashboard

Na het registreren van meerdere passen is wel het aanmeldscherm veranderd. Dat zie je in hoofdstuk 10 Aanmelden voor gebruik van meerdere passen.

9. Aanmelden

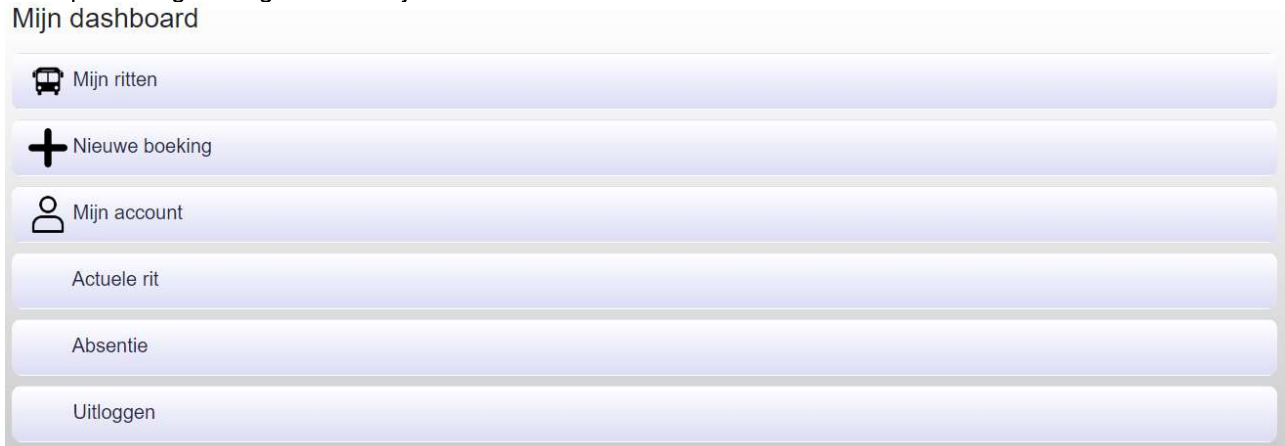
Nadat het registreren is afgerond komt de startpagina weer naar voren en kun je in het witte vak van de Pincode de code invullen die je zonet hebt ingegeven.



The login screen features the Versis Regiovervoer logo at the top. Below it is a label 'Pincode' above a white input field with a red border. Under the input field are three buttons: a blue 'Login' button, a grey 'Registreer' button, and a grey 'Extra passen beheren' button.

Nadat je op die plek je eigen pincode hebt ingevuld tik je of klik je in de blauwe balk op de tekst 'Login'.

Is de pincode goed ingevuld kom je in het keuzemenu:
Mijn dashboard

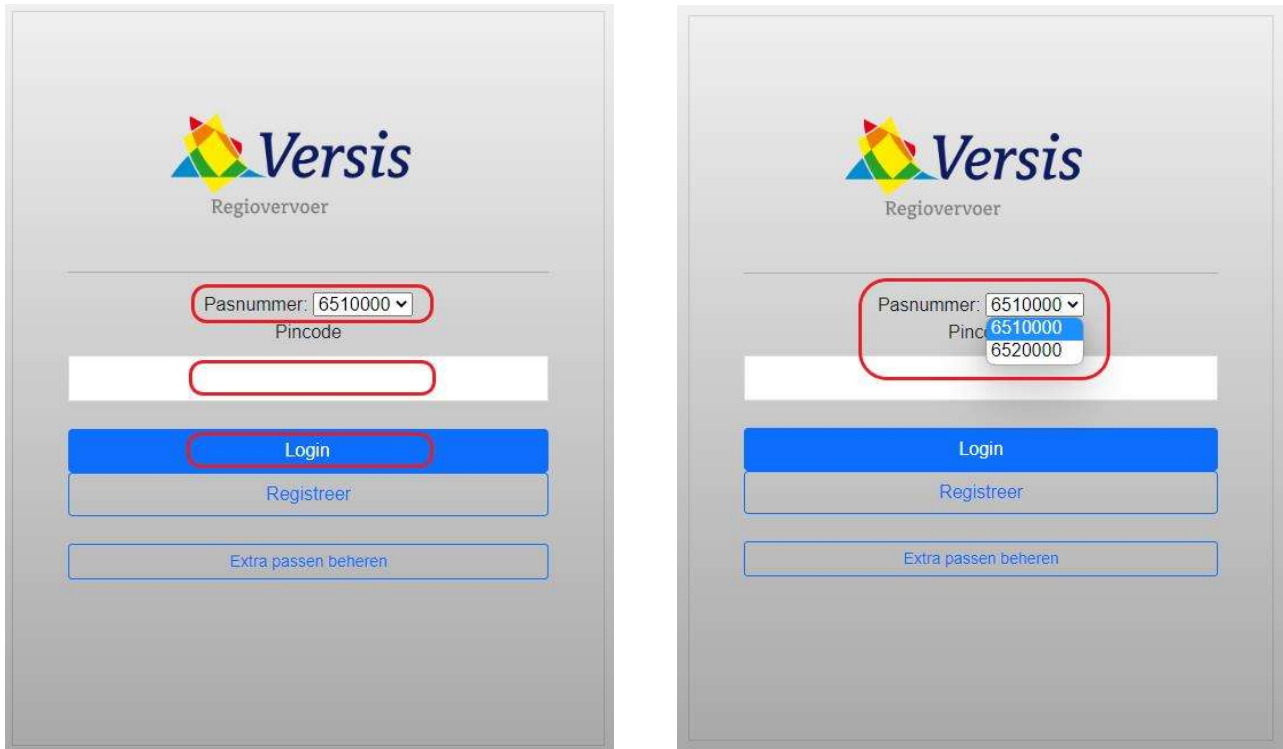


The 'Mijn dashboard' menu consists of six light blue buttons with rounded corners. From top to bottom, they are: 'Mijn ritten' with a bus icon, 'Nieuwe boeking' with a plus icon, 'Mijn account' with a person icon, 'Actuele rit', 'Absentie', and 'Uitloggen'.

Deze documentatie wordt binnenkort verder uitgebreid.

10. Aanmelden bij gebruik van meerdere passen

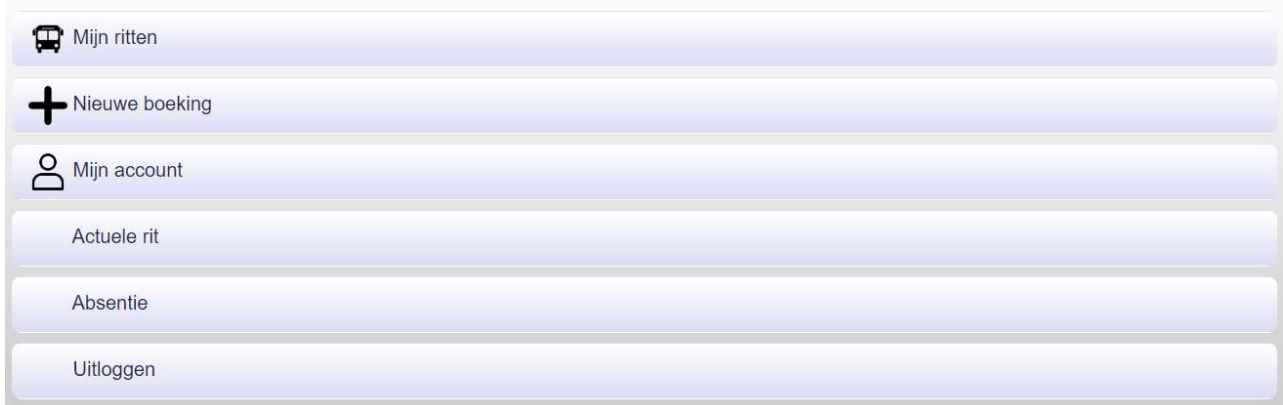
Nadat je de extra passen hebt ingevuld ziet het aanmeldscherm er als volgt uit:



The image shows two side-by-side screenshots of the Versis Regiovervoer login interface. Both screens feature the Versis logo at the top. The left screen shows the login form with a dropdown menu for 'Pasnummer' set to '6510000'. The right screen shows the same form with a dropdown menu for 'Pincode' set to '6510000' and '6520000'. The 'Login' button is highlighted in blue in both screenshots.

Door het goede pasnummer te selecteren, de pincode in te vullen en in de blauwe balk op 'Login' te tikken of te klikken kom je in het menu met de gegevens van de juiste pashouder.

Mijn dashboard



The image shows a screenshot of the 'Mijn dashboard' menu. It contains six items: 'Mijn ritten' (with a bus icon), 'Nieuwe boeking' (with a plus icon), 'Mijn account' (with a person icon), 'Actuele rit', 'Absentie', and 'Uitloggen'.

Deze documentatie wordt binnenkort verder uitgebreid.