



# Versis

Regiovervoer

# Nieuwsbrief

## Reizen met de feestdagen

Gaat u met de feestdagen op pad?  
Boek uw rit op tijd:

- Eerste kerstdag, maandag 25 december: boek uiterlijk op 14 december
- Tweede kerstdag, dinsdag 26 december: boek uiterlijk op 14 december
- Oudjaarsdag, zondag 31 december: u kunt tot uiterlijk 20.00 uur met Versis reizen
- Nieuwjaarsdag, maandag 1 januari: u kunt vanaf 9.00 uur met Versis reizen

**Let op:** heeft u vaste ritten geboekt? Deze vervallen automatisch met de feestdagen. Als u dan wilt reizen, moet u deze ritten apart boeken.

Nieuwe spelregel voor het boeken van ritten vóór 9.30 uur. Zie achterzijde.

Bunyamin Keskin  
Student  
én chauffeur

Vragen van een reiziger  
De boekingsstop  
in het weekend

Anton Mauritz  
Nieuwe voorzitter  
Reizigerspanel



## Hoe zit dat met de boekingsstop in het weekend?

Mevrouw Joke Hokken is 83 jaar en woont sinds 1986 in Geldermalsen. Tot 2007 reed zij zelf auto, totdat zij in een rolstoel belandde. Sindsdien maakt zij gebruik van regiovervoer. Onlangs wilde zij in het weekend naar een restaurant, maar kon daar niet heen met Versis. Ze kreeg te horen dat er een boekingsstop was omdat er geen ritten meer voorhanden waren. Zij heeft hierover vragen, die Rogier Roding van het Beheerbureau van Versis graag beantwoordt.

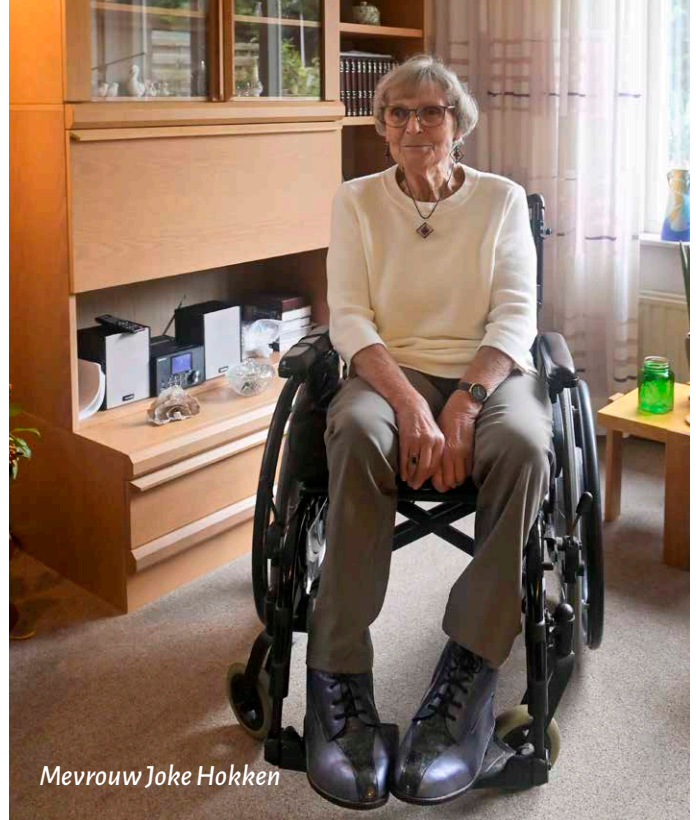
### Waarom is er een boekingsstop in het weekend?

Mevrouw Hokken: "Het regiovervoer is vervangend openbaar vervoer, ik vind dat het altijd voorhanden moet zijn. Ik heb geen alternatief. Waarom is er een boekingsstop en waarom kwam dit bericht zo laat en alleen via de website naar buiten?"

Rogier Roding: "Wij vinden het vervelend voor mevrouw Hokken en voor diegenen die niet konden reizen. Net als in heel Nederland hebben wij ook een chauffeurstekort. Daardoor werden alle reizigers in het weekend te laat opgehaald. We wilden niet nog een weekend wachten om maatregelen te nemen. Dat zou namelijk alle weekendreizigers duperen. Het was een keuze uit twee kwaden: wel alle ritten aannemen, maar niemand op tijd kunnen ophalen óf niet alle ritten aannemen, maar degenen die wel reizen de zekerheid geven dat ze op tijd zouden worden opgehaald. We hebben voor dat laatste gekozen. Wij hebben helaas geen oplossing als het bij Versis is volgeboekt. Onze telefonisten kunnen u dus dan ook niet verder helpen. Een privétaxi is niet altijd beschikbaar en de veel hogere kosten zijn dan voor eigen rekening. Mijn advies is daarom: boek ruim op tijd!"

### Waarom werd het bericht alleen op de website gezet?

Rogier Roding: "Omdat dit een spoedmaatregel was. Snelheid was belangrijk en via de website konden we er meteen over communiceren. Uit de reizigersonderzoeken door een onderzoeksbureau, blijkt dat een steeds groter deel van de reizigers de website bezoekt en het fijn vindt om zo te worden geïnformeerd. Andere reizigers ontvangen liever berichten per post. We kozen nu voor de snelste weg. Maar ideaal was dit natuurlijk niet, want normaal gesproken nemen we ruim de tijd om alle reizigers zorgvuldig en ook per post - met brieven en de nieuwsbrief - te informeren. We doen dat ook weer met deze nieuwsbrief."



Mevrouw Joke Hokken

### Wat doet Versis aan het chauffeurstekort en de problemen daardoor?

Rogier Roding: "Het tekort aan chauffeurs en de reisonzekerheid lossen we niet 1-2-3 helemaal op. Maar onze vervoerder is al lange tijd bezig om nieuwe chauffeurs te werven. De boekingsstop in het weekend wordt nu al nauwelijks meer ingezet en we hopen dat dit zo kan blijven. Wel gaan we vanaf 1 januari 2024 een andere spelregel hanteren voor ritten in de ochtend vóór 9.30 uur. Die moeten voortaan al de dag ervoor vóór 19.00 uur worden geboekt."

### Mevrouw Hokken noemt het openbaar vervoer (ov) en een privétaxi. Wat is het verschil met Versis?

Rogier Roding: "Versis is ingericht op sociaal-recreatief vervoer. Dus voor bestemmingen als het huis van familie, de vereniging, het winkelcentrum en dergelijke. Wij hebben deeltaxi's. Dat betekent dat we meerdere mensen tegelijk kunnen vervoeren. Dat doen we zoveel mogelijk op de tijd die zij wensen, maar kunnen dat helaas niet altijd precies doen. We bieden taxiservice; we halen en brengen reizigers van deur-tot-deur. Maar dan veel goedkoper dan een privétaxi. Om vervoer met Versis mogelijk te maken, hebben we een marge in de ophaaltijd: we kunnen een kwartier eerder of later komen dan de gewenste ophaaltijd. Versis is nadrukkelijk niet bedoeld en ingericht voor retourritten op korte termijn. Dus dat je stipt om bijvoorbeeld 10.00 uur wordt afgezet en om 10.20 uur weer wordt opgehaald. Maar dat is ook niet het geval met het openbaar vervoer. Bij het ov kun je ook geen vertrektijd kiezen, want bussen en treinen rijden op vaste tijden en soms maar één keer per uur."

Rogier Roding besluit: "We hopen snel meer chauffeurs te kunnen verwelkomen."





### “Vrijheid, vriendelijkheid en flexibiliteit... een heerlijke baan!”

Bunyamin Keskin is 22 jaar en derdejaars student Business & IT Management aan de Hogeschool Utrecht. Voorheen had hij een bijbaan bij een supermarkt. In zes jaar tijd werkte hij zich op van vakkenvuller tot leidinggevende. Maar hij wilde wat anders. Nadat hij een chauffeursdienst meereed met een vriend, wist hij dat hij ook Versis-chauffeur wilde worden.

#### Alles komt samen

Bunyamin rijdt inmiddels drie maanden voor onze vervoerder Haars Groep. Bunyamin: “Ik hou van autorijden, familieleden weten mij ook altijd te vinden als ze naar Schiphol moeten. En ik doe dat graag. Het is heerlijk om te rijden, lekker warm en met de radio zacht aan. Ik vind het leuk om mensen te ontmoeten en een praatje te maken. In deze baan komt dit allemaal samen.”

#### Leren van elkaar

Bunyamin hoort vaak dat reizigers het leuk vinden om jonge chauffeurs te treffen. “Ik hou van gezelligheid en praten, als de reizigers dat ook willen. Laatst vertelde een dame dat ze altijd wat leert van jonge mensen. Ze woont in een verzorgingshuis en ik vertelde haar over sociale robots in de zorg, dat onderwerp is mijn specialisatie. Daar had ze nog nooit van gehoord, maar ze vond het erg interessant. Andersom leer ik van de reizigers. Sommigen vertellen veel over hun leven. En ik vind het ontroerend dat ik soms één van de weinige mensen ben die zij spreken op een dag.”

#### Flexibel

Bunyamin vindt zijn bijbaan ideaal: “Ik heb een wisselend studierooster en hoef niet elke dag naar school. Dat betekent dat ik veel tijd overhoud. Haars Groep is net zo flexibel als ik. Als ik bijvoorbeeld 's ochtends aangeef dat ik kan werken, zit ik even later in de auto. Of ik kan langer doorwerken als dat zo uitkomt. Ik werk ongeveer 140 uur per maand en verdien zo goed bij. Ik vind het werk leuk, rijd door de hele regio en de uren vliegen voorbij.”

#### Vrijheid en waardering

Ook de vrijheid van het vak spreekt hem zeer aan. “Ik ben baas over de eigen auto of bus en draag zelf de verantwoordelijkheid,” zegt Bunyamin. “Er kijkt geen manager over mijn schouder mee, ik regel alles zelf. Wat leuk is om te melden, is dat ik vaak hoor dat Versis zo netjes op tijd is. Daar streef ik ook naar. Met bijna elke reiziger kan ik het goed vinden. Ik voel mij hier erg gewaardeerd. Ik krijg vaak complimenten en sommigen willen zelfs fooi geven. Dat vind ik erg aardig, maar het hoeft natuurlijk niet.”

#### Taxi-opleiding en taxipas vergoed

Bunyamin beveelt het iedereen met genoeg tijd en rijtalent aan om chauffeur te worden. Vooral leeftijdgenoten. “Ik somde net al de voordelen op,” zegt hij, “maar wil er nog een aan toevoegen. Als je chauffeur wilt worden, regelt Haars Groep alles voor je én zij vergoedt je opleiding tot chauffeur en je taxipas. Dit samen kost wel honderden euro's. Ik kan geen fijnere baan bedenken om te doen naast mijn studie.”

### Ook chauffeur worden?

Ziet u zo'n baan als chauffeur ook wel zitten?

Wij komen graag met u in contact. Ga naar [www.versis.nl/vacatures](http://www.versis.nl/vacatures)







## Tarieven voor Wmo-reizigers per 1 januari 2024

De gemeenten bepalen elk jaar de tarieven. Uw ritprijs bestaat uit een opstaptarief en een prijs per kilometer. Vanaf 25 kilometer betaalt u een kostendekkend tarief. U kunt maximaal 30 kilometer reizen met Versis. Als u reist naar een Puntbestemming (bijvoorbeeld ziekenhuizen, stations of winkelgebieden), dan betaalt u het opstaptarief en daarna voor alle kilometers dezelfde prijs. Dus ook als u meer dan 25 kilometer reist.

- Opstaptarief per rit: € 1,84 +
- Kilometerprijs eerste 25 km: € 0,215
- Kilometerprijs na 25 km en tot 30 km: € 2,56 (puntbestemmingen uitgezonderd)
- Kilometerprijs Puntbestemmingen: € 0,215, ongeacht de reisafstand

**Kijk voor alle Puntbestemmingen op [www.versis.nl/puntbestemmingen](http://www.versis.nl/puntbestemmingen)**

Als Wmo-pashouder mag u iemand meenemen. U betaalt dan 1x het Wmo-tarief voor uzelf en 2x het Wmo-tarief voor uw medepassagier. Samen dus 3x het Wmo-tarief.

### Hoe bepalen wij het aantal kilometers?

Wij gaan uit van de kortste route. U betaalt dus niets extra's als de taxi moet omrijden. De ritprijs wordt afgerond op € 0,05.

Als u boekt, dan wordt de prijs bepaald, aan u medegedeeld en vastgelegd in het systeem. Zo weet u altijd vooraf wat de rit u gaat kosten.



### Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave voor de reizigers van Versis.

**Versis**  
Postbus 137  
4000 AC Tiel  
[www.versis.nl](http://www.versis.nl)

**Redactie**  
Beheerbureau Versis, Wollöf Communicatie BNO, Tiel  
Tekst, ontwerp en fotografie  
Wollöf Communicatie BNO, Tiel

Overname van artikelen en foto's/illustraties uitsluitend na toestemming van de redactie.

## Anton Mauritz nieuwe voorzitter Reizigerspanel

Na zeven mooie voorzittersjaren van het Versis Reizigerspanel heeft Carel Romijn (links op de foto) op 25 september het stokje overgedragen aan Anton Mauritz. Anton woont in de gemeente Neder-Betuwe, is eigenaar van diverse bedrijven en strategisch adviseur. Hij is ook voorzitter van de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) van de gemeente Neder-Betuwe. Een nabij familielid van hem reist met Versis. Wij bedanken Carel Romijn van harte voor zijn goede en prettige voorzitterschap en wensen Anton veel succes in zijn rol als nieuwe voorzitter.

### Wilt u weten wat het Reizigerspanel doet?

**Kijk op [www.versis.nl/reizigerspanel](http://www.versis.nl/reizigerspanel)**



### Reist u vóór 9.30 uur?

#### Boek de avond ervoor vóór 19.00 uur

Zoals u in deze nieuwsbrief kunt lezen, heeft Versis een tekort aan chauffeurs. We bedenken manieren die ervoor moeten zorgen dat zoveel mogelijk mensen kunnen reizen op het tijdstip dat zij willen.

Vanaf 1 januari 2024 voeren we daarom een spelregel in voor ritten vóór 9.30 uur in de ochtend op alle dagen van de week. Wilt u vóór 9.30 uur reizen, dan moet u deze rit voortaan de dag ervoor vóór 19.00 uur boeken. Voor de rest van de dag - voor ritten na 9.30 uur - blijft het zo dat u een uur van tevoren nog kunt boeken.

Ons advies is om al uw ritten ruim op tijd te boeken. Dan kan de vervoerder zich daar beter op voorbereiden en voorkomen we zoveel mogelijk teleurstellingen.

